

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta) : _____

Adres konsumenta : _____

Telefon : _____ E-mail: _____

Data nabycia towaru : _____ Dowód zakupu (paragon/faktura) nr : _____

Opis towaru (nazwa, numer fabr itp.) : _____

Cena zakupu brutto : _____

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń) decydujących o niezgodności z umową :

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru : _____

Żądanie sposobu usunięcia wady towaru :

1. doprowadzenie do stanu zgodności z umową poprzez (zaznaczyć):

NAPRAWĘ

WYMIANĘ

2. w przypadku niemożliwości usunięcia wady (art.8 ust 1) (zaznaczyć) :

OBNIŻENIE CENY

ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego formularza. Formularz można przesłać pocztą lub e-mailem.

Miejscowość, data

Podpis zgłaszającego reklamację

(wypełnia sprzedawca)

Decyzja dotycząca uznania reklamacji :

- UZNANA
- ODRZUCONA

Wyjaśnienie decyzji :

Sposób załatwienia reklamacji :

- WYMIANA TOWARU NA NOWY
- NAPRAWA
- OBNIŻENIE CENY O : _____ (PLN)
- ZWROT PIENIĘDZY : _____ (PLN)

Inne uwagi :

data i podpis sprzedawcy

Uwaga: W przypadku uznania reklamacji do formularza dołączyć dokument potwierdzający zakup i oba dokumenty dołączyć do ewidencji księgowej. W przypadku sprzedaży na paragon fiskalny warunkiem odliczenia VAT jest dołączenie ORYGINAŁU paragonu fiskalnego.